

Dataskyddsbeskrivning för hyresgäster i bostads- och affärslokaler

Uppdaterad

26.5.2025

Personuppgiftsansvarig

Servicehusstiftelsen i Sibbo sr (0973204-8)

Amiralsvägen 6

01150 Söderkulla

Finland

Kontaktperson för ärenden som gäller registret

Namn: Ann-Christin Nokelainen

Befattning: Dataskyddsombud

Telefonnummer: 040-1299988

E-post: tietosuojavastaava@sipoonpalvelutalosaatio.fi

Rättslig grund för behandling av persondata

Avtal

Syftet med behandlingen

Syftet med registret är att upprätthålla stiftelsens kundregister, att hantera, arkivera och behandla kundbeställningar samt att sköta kundrelationer. Uppgifterna kan användas för att utveckla stiftelsens verksamhet, för statistiska ändamål och för att producera mer personligt, riktat innehåll om boende- och vårdtjänster. Personuppgifter behandlas inom de gränser som tillåts och krävs enligt dataskyddsförordningen. Uppgifterna i registret kan användas i stiftelsens egna register, till exempel för att rikta reklam utan att lämna ut personuppgifter till utomstående. Stiftelsen kan använda samarbetspartner för att upprätthålla kund- och servicerelationen, varvid en del av registeruppgifterna kan överföras till samarbetspartners servrar på grund av tekniska krav. Uppgifterna behandlas endast i syfte att upprätthålla stiftelsens kundrelation via tekniska gränssnitt. Behandlingen grundar sig på ett avtal.

Grund för berättigat intresse

Servicehusstiftelsen i Sibbo har avtalsenlig grund för behandling av boende- och omsorgstjänster.

De kategorier av personuppgifter som det är fråga om

Kunderna är: kundföretag, privatpersoner, användare av uthyrningstjänster och användare av vårdtjänster.

Förnamn, efternamn, telefonnummer, e-post och faktureringsinformation.

Dessutom ger invånare som använder vårdtjänster djupare hälsoinformation till Servicehusstiftelsen i Sibbo. Informationen erhålls bland annat från ansökningsformuläret och från anhöriga.

Mottagare och mottagargrupper

Den personuppgiftsansvariges personal och i förekommande fall överenskomna parter (t.ex. välfärdsområden, den offentliga förvaltningen, Statistikcentralen, ekonomiförvaltningen, regionförvaltningsverken).

Samtycke

Behandlingen grundar sig på avtal. Samtycke inhämtas av stiftelsens invånare när det gäller anslagstavlor och vid behov ges tillträde för underleverantörer till bostäderna.

Registrets datainnehåll

Personuppgiftsregistret innehåller följande uppgifter:

- Personens för- och efternamn
- Personbeteckning
- E-postadress
- Postadress
- Telefonnummer
- Tidigare adress
- Uppgifter om anhöriga
- Förmögenhetsuppgifter
- Uppgifter om hälsotillståndet
- Information om livssituationen
- Hälsouppgifter

Regelmässiga informationskällor

Uppgifterna erhålls från de registreringar som kunden gör och från de anmälningar som kunden gör under kundrelationen. Uppgifter kan också fås från huvudmän i samband med användningen eller tillhandahållandet av tjänsten. Sådana är till exempel välfärdsområdena. Information om kundernas övriga aktiviteter i den digitala miljön kan erhållas från parternas webbplatser, informationssystem eller andra digitala källor, som nås via en elektronisk inbjudan (länk), cookies eller genom att använda de inloggningsuppgifter som tillhandahålls kunderna.

Uppgifterna i kundregistret är endast tillgängliga för Servicehusstiftelsen i Sibbo.

Uppgifterna lämnas inte ut utanför stiftelsen eller för användning av dess samarbetspartner, utom i ärenden som gäller statistikkrav, indrivning eller fakturering och när det krävs enligt lag. Personuppgifter kommer inte att överföras utanför Europeiska unionen, såvida det inte är nödvändigt för att säkerställa det tekniska genomförandet av stiftelsen eller dess partner. Den registrerades personuppgifter kommer att förstöras på användarens begäran, om inte lagstiftning, öppna fakturor eller indrivningsåtgärder förhindrar att uppgifterna raderas.

Lagringstiden för personuppgifter

Lagringstiden för personuppgifter är 10 år från det att kundrelationen upphörde, med beaktande av social- och hälsovårdens bestämmelser om lagring av personuppgifter.

Regelmässigt utlämnande av uppgifter

Uppgifterna i kundregistret är endast tillgängliga för stiftelsen, utom när det anlitas av en extern klient, dvs. välfärdsområdet, eller för statistiska ändamål.

Uppgifterna lämnas inte ut utanför stiftelsen eller för användning av dess samarbetspartner, utom i ärenden som gäller statistikkrav, indrivning eller fakturering samt lagstadgade skyldigheter. Personuppgifter kommer inte att överföras utanför Europeiska unionen, såvida det inte är nödvändigt för att säkerställa det tekniska genomförandet av stiftelsen eller dess parter.

Den registrerades personuppgifter kommer att förstöras på användarens begäran, om inte lagstiftning, öppna fakturor eller indrivningsåtgärder förhindrar att uppgifterna raderas.

Överföring av uppgifter utanför EU eller EES

Personuppgifter kommer inte att överföras utanför Europeiska unionen, såvida det inte är nödvändigt för att säkerställa det tekniska genomförandet av företaget eller dess partner.

Principer för skydd av registret A: Manuellt material

Kontaktuppgifter som samlats in i samband med kundtransaktioner och andra dokument som innehåller kunduppgifter och som behandlas manuellt förvaras i låsta och brandsäkra lagerlokaler efter den första behandlingen. Endast vissa anställda som har undertecknat ett sekretessavtal har rätt att behandla manuellt lagrade kunduppgifter.

Principer för skydd av registret B: Elektroniskt material

Endast vissa anställda vid stiftelsen och samfund som verkar för stiftelsens räkning har rätt att använda kundregistret och upprätthålla dess uppgifter. Varje definierad användare har sitt eget personliga användarnamn och lösenord. Varje användare har undertecknat ett sekretessavtal. Systemet är skyddat av en brandvägg som skyddar externa kontakter till systemet.

Cookies

Vi kan komma att använda cookies på vår webbplats. En cookie är en liten textfil som skickas till användarens dator och lagras där. Cookies skadar inte användarnas datorer eller filer. Det primära syftet med att använda cookies är att förbättra och personifiera besökarens användarupplevelse på webbplatsen, samt att analysera och förbättra funktionaliteten och innehållet på webbplatsen.

Den information som samlas in med hjälp av cookies kan också användas för att rikta kommunikation och marknadsföring samt för att optimera marknadsföringsåtgärder. En besökare kan inte identifieras enbart med hjälp av cookies. Den information som erhålls med hjälp av cookies kan dock kopplas till information som erhållits från användaren i något annat sammanhang, till exempel när användaren fyller i ett formulär på vår webbplats.

Följande typer av information samlas in med hjälp av cookies:

- besökarens IP-adress
- tidpunkten för besöket
- vilka sidor som besökts och vilka tider sidorna har visats
- besökarens webbläsare

Dina rättigheter

En användare som besöker vår webbplats har möjlighet att när som helst blockera användningen av cookies genom att ändra inställningarna i sin webbläsare. De flesta webbläsare tillåter dig att inaktivera cookie-funktionen och ta bort cookies som redan har lagrats.

Att inaktivera användningen av cookies kan påverka webbplatsens funktionalitet.

GOOGLE ANALYTICS

Användningsstatistik samlas in från webbplatsen för tjänsten Google Analytics, vars syfte är att följa, utveckla och planera marknadsföringen för webbplatsen. De insamlade uppgifterna kan inte användas för att identifiera information om en enskild användare eller person.

Dessutom använder webbplatsen insamling av målgrupps- och ämnesinformation (Google Analytics Demographics), som bland annat registrerar användarens ålder, kön och användarens ämnesområden. Du kan ändra inställningarna för insamling av denna information i ditt Google-konto på <https://www.google.com/settings/ads> och du kan inaktivera Google Analytics-spårning med webbläsartillägget i Chrome om du vill.

Automatisk bearbetning och profilering

Ingen.

Rätt till tillgång, det vill säga rätt att få tillgång till personuppgifter

Den registrerade har rätt att kontrollera vilka uppgifter om honom eller henne som finns i registret. Begäran om granskning ska göras skriftligen genom att kontakta stiftelsens kundtjänst eller registrets kontaktperson på finska, svenska eller engelska. Begäran om inspektion ska vara undertecknad.

Rätt till dataportabilitet

Den registrerade har rätt att begära att hans eller hennes uppgifter överförs från ett system till ett annat. Begäran om överföring kan riktas till kontaktpersonen i registret.

Rätt att kräva rättelse av uppgifter

Personuppgifter i registret som är felaktiga, onödiga, bristfälliga eller föråldrade med tanke på ändamålet med behandlingen ska rättas, raderas eller kompletteras. Begäran om rättelse ska göras med en skriftlig begäran som undertecknas personligen till stiftelsens kundtjänst eller till den som administrerar personregistret. I begäran ska det framgå vilka uppgifter som ska korrigeras och på vilka grunder. Korrigeringen kommer att utföras utan dröjsmål.

Den som har fått de felaktiga uppgifterna eller till vilken uppgifterna har lämnats ut underrättas om att felet har rättats. Den person som ansvarar för registret utfärdar ett skriftligt intyg över att en begäran om rättelse har avslagits och anger skälen till att begäran om rättelse har avslagits. Den berörda personen kan föra vägran till dataombudsmannen.

Rätt till begränsning

Den registrerade har rätt att begära att behandlingen av uppgifterna begränsas, t.ex. om personuppgifterna i registret är felaktiga. Kontakta den person som ansvarar för registret.

Rätt att göra invändningar

Den registrerade har rätt att begära personuppgifter som rör honom eller henne, och den registrerade har rätt att begära rättelse eller radering av personuppgifter. Begäran kan riktas till kontaktpersonen i registret. Om du är kontaktperson för ett företag eller en organisation kan dina uppgifter inte raderas under denna tid.

Rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet

Om du anser att behandlingen av personuppgifter som rör dig har brutit mot dataskyddsförordningen har du rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten. Du kan också lämna in ett klagomål i det medlemsland där du är stadigvarande bosatt eller anställd.

Kontaktuppgifter till den nationella tillsynsmyndigheten är:

Dataombudsmannens byrå

PB 800, Bangårdsvägen 9, 00521 Helsingfors

tfn 029 56 66700

tietosuoja@om.fi

www.tietosuoja.fi

Övriga rättigheter i anslutning till behandling av personuppgifter

Den registrerade har rätt att förbjuda att hans eller hennes uppgifter lämnas ut och behandlas för direktmarknadsföring och annan marknadsföring, att kräva anonymisering av uppgifterna i tillämpliga delar och rätt att bli helt bortglömd om det inte upphävs genom någon annan lag.